



CASA MANOA

LUGAR DE DESCANSO

Normas de la Casa

Horarios:

Check-in (3:00 pm. a 9:30 pm.)

- ◇ Diligenciamiento de la tarjeta de registro.
- ◇ Firma del formato de check-in.
- ◇ Pago de saldo pendiente.
- ◇ Entrega de la habitación.

Early Check-in (12:00 del medio día)

Puede solicitar early check-in con mínimo un día de antelación a la fecha de llegada, está sujeto a disponibilidad. Aplica un recargo de \$20.000 COP por habitación.

Zonas sociales (10:00 pm.)

Procuramos un buen descanso para todos nuestros visitantes, por esta razón limitamos el uso de las zonas sociales, como el patio o los pasillos del segundo piso, hasta las 10:00 pm.

Check-out (11:00 am)

- ◇ Entrega de la habitación y las llaves.
- ◇ Pago de consumos adicionales (si aplica).

Late Check-out* (1:00 pm)

Desde las 11:15 am y hasta la 1:00 pm. Aplica cargo adicional de \$20.000 COP por habitación. *Sujeto a disponibilidad y previo aviso.

Normas de Casa Manoa

- ❖ Para garantizar la reserva se solicitará un anticipo del 50% del valor total de la misma, sin excepción.
- ❖ Medios de pago: transferencias a Nequi, Daviplata, cuenta de ahorros Banco Caja Social o Bancolombia, link de pago, datáfono y efectivo.
- ❖ Las reservas incluyen desayuno de la casa: jugo de naranja, porción de fruta, huevos fritos, revueltos o con cebolla y tomate, una bebida caliente y pan.
- ❖ Las tarifas incluyen servicio de parqueadero privado dentro de la Casa, según disponibilidad.
- ❖ Para hospedarte con tu perro/a debes informarnos con antelación, aplica un cargo adicional a la tarifa de alojamiento, de \$50.000 COP por estadía, correspondiente a limpieza y remoción de pelos.

Cancelaciones y devoluciones:

- ❖ Se cobrará el 100% del total de la reserva, si el cliente cancela faltando 72 horas o menos a la fecha de llegada.
- ❖ Se cobrará el 50% del total de la reserva, si el cliente cancela faltando entre 73 y 168 horas (7 días) a la fecha de llegada.
- ❖ En caso de cancelación por contagio de Covid-19 se debe presentar prueba con resultado positivo: Se determina un plazo máximo de 2 meses para reagendar la reservación. En caso de no cumplir con la segunda reserva agendada, no habrá devolución de dinero.
- ❖ En caso de no show por calamidad: se solicitará el pago del 100% de la reserva para acceder a reprogramarla dentro de los tres (3) meses siguientes a la fecha de check-in, manteniendo las características originales de la reserva. De lo contrario, se procederá según lo estipulado en los plazos establecidos para cancelaciones.
- ❖ Casa Manoa podrá cancelar cualquier reserva ante una situación que sea considerada como de fuerza mayor y/o caso fortuito o hecho de un tercero. Debiendo reembolsar al cliente el 100% pagado por el mismo, lo cual no constituirá como incumplimiento por parte de Casa Manoa.

Políticas:

- ❖ Está prohibido fumar en las habitaciones y zonas comunes.
- ❖ El desayuno incluido será servido en las mesas de las zonas comunes desde las 7:00 a.m. hasta las 10:00am. Pasado este horario se entenderá que los huéspedes renuncian al desayuno incluido.
- ❖ Los niños menores de 4 años pueden dormir en la misma cama con sus padres sin pagar un valor adicional.
- ❖ Los niños mayores de 4 años se consideran huéspedes adicionales y los padres deben solicitar una cama sencilla por un costo extra de \$80.000 COP, configurando así una acomodación triple, bajo previa reserva y sujeta a disponibilidad.
- ❖ Manchas en la lencería o las toallas generan un cobro desde 50.000 COP, adicionales a la tarifa de alojamiento por noche.
- ❖ Daños ocasionados a las habitaciones y sus elementos generan un cobro adicional a la tarifa de alojamiento por noche desde \$50.000 COP.
- ❖ Se prohíbe hacer ruido estruendoso en las habitaciones ya que perturbará la estadía de otros huéspedes, así como tocar instrumentos musicales, parlantes, radios o televisores a alto volumen.
- ❖ Se prohíbe subir las mascotas a las camas, así como asignarles cobijas, toallas o demás elementos de la habitación, es indispensable que por favor traiga su cama, cobijas y demás elementos necesarios para su mascota.
- ❖ Los daños ocasionados por las mascotas serán responsabilidad de sus propietarios, quienes deben reponer o indemnizar en caso de ser necesario.
- ❖ Se rechazará el servicio o solicitará desalojo de un huésped en caso de: no pagar los servicios reservados; estar bajo la influencia de sustancias psicoactivas, alucinógenas o embriagantes que perturben la estadía de otros huéspedes; no garantizar el cuidado y supervisión de sus hijos en todo momento; usar las instalaciones de Casa Manoa con fines ilegales; negarse a cumplir con las normas o políticas establecidas.
- ❖ Nos reservamos el derecho de admisión, realizando la devolución del correspondiente valor pagado como anticipo.
- ❖ Todos nuestros huéspedes deben ser registrados. No se permite el acceso a las habitaciones a visitantes no registrados.
- ❖ La administración se reserva el derecho de terminar el contrato de hospedaje si se incumple alguna de las anteriores normas o políticas.
- ❖ La pérdida de la llave de la habitación generará un cobro de \$50.000 COP adicionales al valor de la reserva.

Normas éticas sobre la ESCNNA

En Casa Manoa estamos comprometidos con la prevención y protección de los niños, niñas y adolescentes contra la explotación sexual comercial.

- ❖ En caso de hospedarse con menores de edad, debe presentar documentos de identidad tanto del adulto como del niño, niña o adolescente, donde se demuestre el grado de parentesco.
- ❖ En caso de identificar conductas inadecuadas relacionadas al consumo de alcohol, de sustancias alucinógenas o prácticas sexuales que involucren a menores de edad, Casa Manoa notificará a las autoridades competentes.
- ❖ En caso de hospedar grupos de menores de edad que estén a cargo de un tercero como: profesores, guías o clientes institucionales, solicitaremos copias de los permisos de sus padres para el desarrollo de la actividad que los reúna donde se incluya la autorización para pernoctar.
- ❖ Todos los visitantes deben registrarse presentando su documento de identidad, en caso de ser menores de edad, solicitaremos que se abstengan de ingresar a las habitaciones, a menos que estén bajo el acompañamiento y la responsabilidad de sus padres.




¡Gracias por su visita!

Contacto:

Celular: 313 852 3432

infocasamanoasesquile@gmail.com

 [@casamanoasesquile](https://www.instagram.com/casamanoasesquile)


CASA
MANOA